CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (1)

**nós operacionais (substantivo) comunicantes**

Local onde se desenrolam as operações. Sempre há alguém orquestrando as operações dentro de um cenário.

**cenário (substantivo)**

**Venda de produtos: Cliente**

Entidades, preferencialmente abstratas, que atuam no Cenário Operacional. Possuem autonomia e respondem por suas ações.

**Setor de Vendas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (2) | | nó operacional: |
| **capacidade (verbo)** | Capacidade de Nós Operacionais em prestar serviço ou produzir resultados úteis dentro de seu Cenário.  **Vender** | |
| **processo (verbo)** | Compõem Capacidades e são Particionados por Eventos.   1. **Avaliar perfil do cliente** 2. **Analisar estoque** 3. **Divulgar produtos e promoções** 4. **Receber pedidos** 5. **Realizar venda** | |
| **tarefas (verbo)** | Executadas em “ato contínuo” por um Processo.   1. **Avaliar perfil do cliente**  * Checar cadastro do cliente * Identificar produtos que mais se adequem ao perfil do cliente * Disponibilizar os benefícios dos produtos indicados  1. **Analisar estoque**  * Verificar a disponibilidade de produtos em estoque para não divulgar produtos faltantes * Disponibilizar prazo para entrega caso seja solicitado um produto faltante  1. **Divulgar produtos e promoções**  * Verificar produtos que possuem maior quantidade em estoque * Verificar produtos menos procurados * Realizar ações para vender os produtos estáticos  1. **Receber pedidos**  * Anotar os produtos passados pela cliente * Informar prazo de entrega  1. **Realizar venda**  * Checar os pedidos * Finalizar venda * Fazer entregas de produtos disponíveis | |